

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

между ООО «Клиент Онлайн», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1117746501575, ИНН 7707752495) и зарегистрированным по адресу: 107150, ГОРОД МОСКВА, ПОГОННЫЙ ПРОЕЗД, ДОМ 33, КВАРТИРА 12, Тел.: +7 (903) 6160725, e-mail: ru@learme.ru, billing@learme.ru, (далее – «Компания», «Администрация»), являющимся администратором сервиса чат-ботов WinWinBot (далее – «Сервис»), размещенного в сети Интернет по адресу: www.winwinbot.com (далее – «Сайт»)

И

любым предприятием, осуществляющим коммерческую или некоммерческую деятельность (индивидуальным предпринимателем, компанией любой организационно-правовой формы), а также физическим лицом, планирующим самостоятельно или через своего представителя (орган управления, уполномоченное лицо и т.п., если подобное применимо) добровольно зарегистрировать или зарегистрировавшим аккаунт на Сайте Сервиса с целью использования функциональных возможностей Сервиса, таких как управление чат-ботами, создание массовых рассылок и др. (далее – «Пользователь»)

ПРЕДУСМАТРИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ:

Под Администрацией Сайта в настоящем Соглашении понимается ООО «Клиент Онлайн», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 107150, ГОРОД МОСКВА, ПОГОННЫЙ ПРОЕЗД, ДОМ 33, КВАРТИРА 12.

Администрация Сайта предлагает Пользователям услуги (сервисы) Сайта на условиях, изложенных в настоящем **Пользовательском соглашении** (далее также –

«Соглашение»). В этой связи Пользователи обязаны внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

ЯВЛЯЯСЬ публичной офертой (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) заключить лицензионный договор (открытая лицензия) на использование Сайта Сервиса и его функциональности и договор оказания услуг, настоящее Соглашение УСТАНОВЛИВАЕТ условия (в том числе существенные условия), правила, права, ограничения и обязанности для Администрации и Пользователей при предоставлении права использования/при фактическом использовании Сайта и его функционала и при оказании услуг.

1. Порядок взаимодействия Сторон при заключении Соглашения и его изменении

1.1. Предоставление текста настоящего Соглашения в электронной форме (посредством размещения на странице по адресу <https://my.winwinbot.com/rudocs/tos.pdf>) является официальным предложением Компании заключить лицензионный договор на использование Сайта Сервиса и его функционала и договор оказания услуг.

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента его акцепта.

1.3. Пользователь производит акцепт настоящего Соглашения после ознакомления с ним путем совершения успешной регистрации на Сайте.

1.4. Выполнение Пользователем действия согласно п. 1.3. считается полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения в соответствии п. 3 ст. 438

1.5. Гражданского Кодекса РФ. Таким образом Пользователь выражает свое согласие со всеми условиями Соглашения, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта услуг Компании. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. При этом не менее чем за 14 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, Компания доводит их до сведения Пользователя по адресу электронной почты, указанному при регистрации на Сайте. В течение 14 календарных дней взаимоотношения между Компанией и Пользователем регулируются действующей редакцией Соглашения (т.е. без учета планируемых изменений).

1.6. В случае отсутствия возражений со стороны Пользователя относительно вносимых изменений в Соглашение в течение 14 календарных дней с даты уведомления Компанией, изменения считаются безоговорочно принятыми Пользователем, его согласие на внесение изменений считается полученным, а Соглашение считается измененным.

1.7. Действующая редакция Соглашения с указанием даты последнего изменения размещается на странице по адресу <https://my.winwinbot.com/rudocs/tos.pdf>.

1.8. Пользователь вправе отказаться использования Сайта и получения услуг Компании в связи с планируемыми изменениями редакции Соглашения. Получение возражений от Пользователя в указанные выше сроки расценивается как заявление Пользователя о расторжении Соглашения и Соглашение считается расторгнутым по истечении 14 календарных дней с даты уведомления Компанией о планируемых изменениях в Соглашении.

1.9. В рамках настоящего Пользовательского соглашения и в целях реализации Компанией и Пользователем партнерской программы WinWinBot, основные условия которой указаны на Сайте Компании по адресу <https://winwinbot.ru/help/partners>, Компания допускает привлечение со стороны Пользователей любых третьих лиц для предоставления доступа к Сервису (далее – «Клиенты»).

Партнерская программа WinWinBot предполагает 3 уровня денежных выплат за новых Клиентов Сервиса, совершивших оплату доступа к Сервису, а также 3 уровня выплат за новых участников клуба партнеров - <https://winwinbot.ru/education/botmaker>. Денежные выплаты Пользователям за привлеченных Клиентов Сервиса, представляющие собой партнерское вознаграждение, выплачиваются Пользователям за вычетом стоимости доступа к аккаунту Сервиса WinWinBot.ru, сумма которого указывается в соответствующем Акте, который подписывается Компанией и соответствующим Пользователем по факту привлечения Клиентов.

Условия Партнерской программы могут быть изменены Компанией по собственному усмотрению, о чем на Сайте по адресу <https://winwinbot.ru/help/partners> Компанией будет сделано соответствующее уведомление.

2. Статус Пользовательского соглашения

2.1. Настоящее Соглашение разработано Администрацией Сайта и определяет условия использования Сайта, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации. Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

2.2. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта.

2.3. К настоящему Соглашению и к отношениям между Администрацией и Пользователем, которые возникли в связи с использованием сервисов Сайта, подлежит применению право Российской Федерации.

3. Статус Сайта

3.1. Сайт является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность

информации, дизайнов, иных визуально-графических изображений и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность сервисов Сайта в сети Интернет по сетевому адресу WinWinBot.com

3.2. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) WinWinBot.com принадлежат Компании. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Права на использование информации и любых результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь, пользование литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать Пользователям Сайта, самостоятельно создавшим и/или правомерно разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия Администрации Сайта.

3.4. Пользователю предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право (ПРОСТАЯ (НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ) ЛИЦЕНЗИЯ) использовать программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности, предоставляемые в сервисах Сайта, на одном компьютере (устройстве), при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности, не будут создавать программы, производные от программного обеспечения и иных объектов интеллектуальной собственности, не будут проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, не будут осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения и иных объектов интеллектуальной собственности, предоставленных Пользователю по настоящему Соглашению, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним или осуществлять любые другие незаконные действия.

3.5. ПОДПИСКА Пользователя на ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ и их ОПЛАТА осуществляется в порядке, установленном разделом 7 настоящего Соглашения. Перечень платных услуг и соответствующие тарифные планы устанавливаются и изменяются Администрацией самостоятельно без согласования с Пользователем и размещаются на Сайте в разделе «Тарифы». При этом если вносимые изменения будут отменять существующие услуги, используемые Пользователем, то Администрация уведомляет Пользователя о предстоящих изменениях за 7 (семь) рабочих дней до реализации изменений.

4. Взаимодействие с Администрацией Сайта

4.1. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайта в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию и использованию Сайта и услуг Компании, а также в связи с нарушениями прав и интересов Пользователей при использовании Сайта, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц и органов могут быть направлены на почтовый адрес 107150, ГОРОД МОСКВА, ПОГОННЫЙ ПРОЕЗД, ДОМ 33, КВАРТИРА 12 или по адресу электронной почты winwinbot@mail.ru.

4.2. В отношении функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов Сайта и услуг.

4.3. Пользователи вправе направлять Администрации предложения по улучшению работы Сайта и Сервиса. При этом Администрация самостоятельно принимает решение о внедрении тех или иных предложений.

4.4. В случае размещения Пользователем материалов, предназначенных ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, Пользователь обязуется, помимо проставления соответствующей маркировки таких материалов, уведомить об этом Администрацию Сайта путем направления письма по адресу электронной почты: winwinbot@mail.ru.

Администрация оставляет за собой право запросить такие материалы для проверки их содержания на соответствие Федеральному закону от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и иным правовым актам Российской Федерации. Такой запрос может направляться Администрацией в любой момент в течение всего периода существования учетной записи соответствующего Пользователя.

Пользователь при получении от Администрации требования о предоставлении материалов на проверку обязуется незамедлительно (в течение трех календарных дней с момента получения требования) предоставить их Администрации. В случае отказа от предоставления или непредоставления материалов в указанный срок Администрация блокирует учетную запись Пользователя.

5. Регистрация на Сайте, условия использования Сайта и статус Пользователя

5.1. Для того, чтобы воспользоваться сервисами Сайта, Пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Формах регистрации и Формах размещения материалов. В случае предоставления неверной информации или если у Администрации возникнут мотивированные основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

Формы регистрации и Формы размещения материалов Сайта могут запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, в частности, информацию о том, предназначены ли материалы для использования несовершеннолетними. Предоставление такой информации является обязательным условием использования Сервиса и Сайта.

5.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.3. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: WinWinBot.com.

5.4. После успешной регистрации Пользователя на Сайте Администрация принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

5.5. После завершения регистрации Пользователь может использовать выбранные им логин и пароль для доступа к персонализированной части Сайта (**личный кабинет**). При этом личный кабинет Пользователя может быть настроен таким образом, что кроме домена winwinbot.com он также будет открываться и через доменное имя Пользователя; возможность загрузки личного кабинета через доменное имя Пользователя и условия предоставления данной услуги оговариваются Сторонами отдельно.

При этом, Пользователь несет полную ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано с использованием сервисов Сайта под логином и паролем Пользователя, вне зависимости от того, будет ли личный кабинет Пользователя загружаться через домен winwinbot.com или же через собственный домен Пользователя.

5.6. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения, а также обязан осуществлять самостоятельное безопасное завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Сайтом и обеспечивает конфиденциальность своего пароля доступа к Сайту. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Сайте.

5.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа с логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.8. Принимая настоящее Соглашение путем регистрации на Сайте, ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО подтверждает свое согласие на ОБРАБОТКУ Администрацией его ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, предоставленных при регистрации. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные в целях предоставления ему сервисов Сайта, различных услуг, в том числе, в целях отправки персонализированной (таргетированной) рекламы, email, sms, push и других рассылок/уведомлений, а также для проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта и разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта.

При регистрации на Сайте несовершеннолетнего предполагается, что его законные представители дали свое согласие на обработку персональных данных зарегистрировавшегося несовершеннолетнего.

5.9. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления каких-либо услуг. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других Пользователей). Раскрытие предоставленной информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

5.10. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Пользователь имеет право на отзыв согласия на обработку его персональных данных по его личному письменному заявлению, направленному на почтовый адрес Администрации, указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения.

5.11. В случае использования Сервиса для целей создания чат-ботов в Facebook, WhatsApp, Instagram, Пользователь также безоговорочно соглашается с политиками Facebook (Пользовательское соглашение Facebook, Условия использования Instagram, Правила для разработчиков, Условия использования инструментов для бизнеса и любые применимые условия использования Продуктов Facebook), в том числе:

а) Администрация Сервиса WinWinBot.com может делиться Данными платформы только в соответствии с условиями и правилами, закреплёнными в политиках Facebook, применимыми законами и нормативными правовыми актами, а также в соответствии со всеми другими применимыми условиями и правилами;

б) Facebook можем потребовать у Пользователя принять применимые условия и правила для получения доступа к Продуктам Facebook с помощью Сервиса WinWinBot.com;

с) Администрация Сервиса WinWinBot.com незамедлительно прекратит использование Пользователем Продуктов Facebook с помощью Сервиса WinWinBot.com, если Facebook запросит это при наличии предполагаемых нарушений со стороны Пользователя, а именно:

- нарушение Пользователем условий и правил, закреплённых в политиках Facebook,
- выявление действий со стороны Пользователя, негативного влияющих на Продукты Facebook, данные платформы или пользователей Продуктов Facebook.

6. Обязанности Пользователя

6.1. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа, Администрация Сайта рекомендует воздержаться от осуществления последних.

6.2. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

- регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»), при этом, возможна регистрация от имени и по поручению другого физического лица или юридического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;
- искажать сведения о себе, своем возрасте, предпринимательском статусе или своих отношениях с другими лицами или организациями;
- загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; содержит признаки информации о сомнительных схемах получения дохода и финансовых пирамидах, любого цифрового мошенничества, а также нарушает иные права и интересы

граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

- незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать объекты интеллектуальной собственности других Пользователей и третьих лиц;

- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или учетных записей/личных кабинетов Пользователей;

- загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

- использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

- любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

- осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

- осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо сервисам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией;

- воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администрацией;

- размещать на Сайте недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию, описания, обещания.

6.3. В случае размещения на Сайте материалов, предназначенных ДЛ^Я ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, Пользователь обязуется:

6.3.1. ознакомиться с содержанием Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и получать иные сведения и знания, касающиеся защиты детей от такой информации;

6.3.2. строго отслеживать и регулярно контролировать, что материалы не содержат запрещенной для распространения среди детей информация, а именно информации:

- побуждающей детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;

- способной вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

- обосновывающей или оправдывающей допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающей осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;

- отрицающей или ставящей под сомнение семейные ценности, формирующей неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;

- пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения;

- оправдывающей противоправное поведение;

- содержащей нецензурную брань и иные бранные и/или ругательные выражения;

- содержащей информацию порнографического характера. Согласно законодательству, под порнографией понимается информация, представляемая в виде

натуралистических изображений или описания половых органов человека и (или) полового сношения либо сопоставимого с половым сношением действия сексуального характера, в том числе такого действия, совершаемого в отношении животного или предмета.

— о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего;

6.3.3. при этом Пользователь при режиме индивидуального допуска к материалам самостоятельно несет полную ответственность за взаимодействие с несовершеннолетними и их законными представителями и за ПРОВЕРКУ СОГЛАСИЯ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ на использование материалов через Сайт Сервиса.

6.4. В случае размещения на Сайте материалов, НЕ предназначенных ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ (для получателей категории 18 +), Пользователь до предоставления доступа к материалам (в случае, если применимо) обязуется самостоятельно разумными и достаточными способами удостовериться, что получатель достиг 18-летнего возраста.

6.4.1. при этом Пользователь при режиме индивидуального допуска к материалам самостоятельно несет полную ответственность за взаимодействие с несовершеннолетними и их законными представителями и за ПРОВЕРКУ СОГЛАСИЯ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ на использование материалов через Сайт Сервиса.

6.5. В случае размещения на Сайте материалов, НЕ предназначенных ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ (для получателей категории 18 +), Пользователь до предоставления доступа к материалам (в случае, если применимо) обязуется самостоятельно разумными и достаточными способами удостовериться, что получатель достиг 18-летнего возраста.

6.6. Отсутствие реакции со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и/или интересов других Пользователей позднее, а также не означает отказа Администрации Сайта от своих прав в случае совершения в последующем сходных нарушений.

6.7. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Администрацию Сайта в установленном порядке, и самостоятельно или запросив Администрацию, удалить свою учетную запись.

6.7.1. при этом Пользователь при режиме индивидуального допуска к материалам самостоятельно несет полную ответственность за взаимодействие с несовершеннолетними и их законными представителями и за ПРОВЕРКУ СОГЛАСИЯ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ на использование материалов через Сайт Сервиса.

6.8. В случае размещения на Сайте материалов, НЕ предназначенных ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ (для получателей категории 18 +), Пользователь до предоставления доступа к материалам (в случае, если применимо) обязуется самостоятельно разумными и достаточными способами удостовериться, что получатель достиг 18-летнего возраста.

6.9. Отсутствие реакции со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и/или интересов других Пользователей позднее, а также не означает отказа Администрации Сайта от своих прав в случае совершения в последующем сходных нарушений.

6.10. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав

об этом Администрацию Сайта в установленном порядке, и самостоятельно или запросив Администрацию, удалить свою учетную запись.

7. ПОДПИСКА НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И ОПЛАТА УСЛУГ

7.1. Подписка на платные услуги, предлагаемые Администрацией, осуществляется на Сайте Администрации. Подписка считается оформленной по факту получения Пользователем активного аккаунта Пользователя, предоставления к нему доступа и возможности создания чат-бота на условиях выбранного тарифа.

7.2. Оплата подписки на платные услуги, предлагаемые Администрацией, в соответствии с тарифными планами, указанными на Сайте, осуществляется рекуррентными платежами, под которыми Стороны понимают периодические автоматические платежи за предоставления услуг или продуктов Компании, которые списываются с аккаунта Пользователя или банковской карты Пользователя в заранее установленные сроки.

7.3. Платежи списываются с аккаунта или банковской карты Пользователя на основе установленного Пользователем графика платежей (ежемесячно, ежеквартально и т.д.). График и суммы списаний устанавливается при оформлении Пользователем подписки на платные услуги на Сайте.

7.4. Пользователь соглашается на автоматическое продление подписки до тех пор, пока не будет отменен рекуррентный платеж. При оформлении подписки Пользователю необходимо выбрать тарифный план из предложенных Администрацией на Сайте.

7.5. Пользователь имеет право в любой момент отменить автоматическое продление подписки на платные услуги, обратившись в службу поддержки или через личный кабинет Пользователя на Сайте. Если отмена произведена после списания очередного платежа, средства за текущий период не возвращаются.

7.6. Пользователь будет уведомлен о каждом списании денежных средств по электронной почте или через уведомления в личном кабинете Пользователя на Сайте. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять условия подписки, включая оплату подписки, уведомляя Пользователя заранее.

7.7. Администрация Сайта не несет ответственность за недоступность услуг из-за недостатка средств в аккаунте или на карте Пользователя и невозможности списания соответствующего платежа за подписку.

7.8. Пользователь несет ответственность за актуальность своих данных и за своевременное уведомление о любых изменениях в своих данных, в том числе необходимых для проведения оплаты.

7.9. Для получения дополнительной информации или поддержки Пользователь может обратиться в службу поддержки посредством указанных на Сайте контактных данных.

7.10. При отмене подписки Пользователем возврат средств осуществляется по запросу Пользователя в течение 7 банковских дней с момента получения запроса путем возврата денежных средств в аккаунт или на банковскую карту, с которой был произведен соответствующий платеж. Запрос направляется в службу поддержки Администрации Сайта и должен содержать причину возврата (причину отмены подписки), а также данные, необходимые для идентификации Пользователя, в том числе логин Пользователя.

В случае обращения Пользователя до момента списания соответствующего платежа за подписку, сумма текущего неиспользованного месяца возвращается полностью.

Возврат не осуществляется за уже использованный период подписки, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

7.11. Услуга считается оказанной по истечении периода, на который была оформлена подписка.

8. Условия об интеллектуальных правах

8.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте:

8.1.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, товарные знаки, иллюстрации, скрипты, программы, видео- и аудиозаписи и другие объекты и их подборки (далее — «Контент»), являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей и других правообладателей. Все права на эти объекты защищены.

8.1.2. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

8.2. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией Сайта.

9. Функционирование Сайта

и ответственность при использовании Сайта

9.1. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации в личном кабинете на Сайте, а также в связи с размещением информации в иных разделах Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения ни перед другими Пользователями, ни перед органами государственной власти.

9.2. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенной на Сайте Сервиса информации, лежат на Пользователе.

9.3. Администрация Сайта, являясь информационным посредником, предоставляет техническую возможность использования Сайта Сервиса и его функциональности Пользователями, не участвует в формировании содержания личных кабинетов и учетных записей Пользователей, не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Сайта или формирования и использования содержания личных кабинетов и учетных записей Пользователей на Сайте.

9.4. Однако Администрация вправе проводить проверки Контента, размещаемого Пользователями при наличии веских оснований и/или на основании обращений других Пользователей или органов государственной власти. Администрация оставляет за собой право изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением (включая личные сообщения), а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием. Администрация Сайта закрепляет за собой право приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если Администрация обнаружит, что, по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и/или его Пользователей. Администрация Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим Соглашением временное блокирование или удаление информации (прекращение регистрации) Пользователя.

9.5. В информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей по использованию Сайта.

9.6. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

Администрация Сайта не отвечает за недостоверность информации, если информация была размещена на Сайте Сервиса в точной формулировке от Пользователя без изменений.

9.8. Администрация Сайта не несет ответственность за Контент, размещаемый на Сайте Сервиса. В случае предъявления Администрации претензий, требований и/или исков о нарушении исключительных прав на Контент, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администрации в случае его возникновения.

9.9. Администрация Сайта после получения претензии и подтверждения факта наличия противоправного пользовательского Контента, такой Контент незамедлительно удаляет.

9.10. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Администрация Сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потери информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

9.11. Администрация Сайта имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения настоящего Соглашения Администрация Сайта имеет техническую возможность доступа к учетным записям/личным кабинетам Пользователей, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Соглашением.

9.12. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, посылать Пользователям информационные сообщения, а также рекламировать собственную деятельность и услуги. Пользователь вправе отозвать своё согласие на получение рекламных сообщений путём уведомления Администрации Сайта либо отписки от конкретного вида рекламных рассылок.

9.13. Администрация Сайта не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской информации.

9.14. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта оставляет за собой право удалить Пользователя, который не использовал свой доступ в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента регистрации. При этом данный Пользователь вправе зарегистрироваться на Сайте повторно.

10. Ограничение ответственности Администрации Сайта

10.1. САЙТ И ЕГО СЕРВИСЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ СКРИПТЫ, ПРИЛОЖЕНИЯ, КОНТЕНТ И ОФОРМЛЕНИЕ САЙТА, ПОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ». АДМИНИСТРАЦИЯ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ ТОГО, ЧТО САЙТ ИЛИ ЕГО СЕРВИСЫ МОГУТ ПОДХОДИТЬ ИЛИ НЕ ПОДХОДИТЬ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ И НЕ ОБЕЩАЕТ НИКАКИХ СПЕЦИФИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И/ИЛИ ЕГО СЕРВИСОВ.

10.2. АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО СЕРВИСЫ ИЛИ ИНФОРМАЦИЯ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, БУДУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ НЕПРЕРЫВНО, НАДЕЖНО И БЕЗ ОШИБОК, А РЕЗУЛЬТАТЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, БУДУТ ТОЧНЫМИ И НАДЕЖНЫМИ; КАЧЕСТВО КАКОГО-ЛИБО ПРОДУКТА, УСЛУГИ, ИНФОРМАЦИИ И ПР., ПОЛУЧЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ, БУДЕТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ОЖИДАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

10.3. СЕРВИСЫ САЙТА МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ РЕСУРСЫ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИЗНАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИХ СОДЕРЖИМОЕ.

10.4. ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО СКАЧИВАЕТ С САЙТА ИЛИ С ЕГО ПОМОЩЬЮ ЛЮБЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК И НЕСЕТ ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УКАЗАННЫХ МАТЕРИАЛОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА УЩЕРБ, КОТОРЫЙ ЭТО МОЖЕТ ПРИЧИНИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ИЛИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ, ЗА ЛЮБОЙ ВРЕД.

10.5. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА ИЛИ ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ПЕРЕД ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, НЕУМЫШЛЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ, ВРЕД ЧЕСТИ, ДОСТОИНСТВУ, ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВЫЗВАННЫЙ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА, СОДЕРЖИМОГО САЙТА ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИЛИ ИНЫЕ ЛИЦА ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП С ПОМОЩЬЮ САЙТА, ДАЖЕ ЕСЛИ АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА ПРЕДУПРЕЖДАЛА ИЛИ УКАЗЫВАЛА НА ВОЗМОЖНОСТЬ ТАКОГО ВРЕДА.

10.6. ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ВОЗРАСТЕ ОТ 7-МИ ДО 13-ТИ ЛЕТ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ, ЧТО РЕГИСТРАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНА ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ, ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ВОЗРАСТЕ ОТ 14-ТИ ДО 18-ТИ ЛЕТ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ, ЧТО РЕГИСТРАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНА С СОГЛАСИЯ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ. В СЛУЧАЕ ВЫЯСНЕНИЯ ИНОГО АДМИНИСТРАЦИЯ ТРЕБУЕТ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ПРАВИЛ (НОВАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ОТ ИМЕНИ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ПОЛУЧЕНИЕ ИХ СОГЛАСИЯ ЗАДНИМ ЧИСЛОМ), А ПРИ НЕВЫПОЛНЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ УДАЛЯЕТ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Пользовательское соглашение составляет соглашение между Пользователем и Администрацией Сайта относительно порядка использования Сайта и его сервисов и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

11.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему путем осуществления действий согласно разделу 1 настоящего Соглашения и действует в течение срока держания учетной записи на Сайте.

11.4. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией Сайта отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

11.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке исключительно по усмотрению Администрации. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

11.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

11.7. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Соглашения и использованием сайта Сервиса, подлежат разрешению путем переговоров. Пользователь и Администрация Сайта договорились соблюдать досудебно-претензионный порядок урегулирования споров.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Соглашения решаются Сторонами путем переговоров, а также путем направления претензии на e-mail соответствующей Стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен быть более 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии впервые.

12.2. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту регистрации Компании.